

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde 1991, año en que Ingetrans fue fundada, hemos trabajado en la línea de ser reconocidos en el mercado por la calidad de nuestros productos y servicios.

Esta política es conocida por todo el personal de Ingetrans y juntos trabajamos para **mejorar continuamente y dar cada día un mejor servicio**. Y para conseguirlo hemos implantado un Sistema de Calidad que canaliza nuestro esfuerzo **de manera ordenada y eficaz**.

Bajo el marco de nuestra Política y Sistema de Calidad, fijamos las bases que guían el desarrollo de nuestras actividades, teniendo como objetivo común **la mejora continua y la satisfacción del cliente**:

- Considerando el principio que dice que “lo que no se mide no existe” **establecemos indicadores** que nos conduzcan a valorar dicha satisfacción y a conseguir la mayor sencillez en la ejecución de los procesos, intentando que todas las actividades y documentos añadan valor y estén justificados.
- Considerar una adecuada Gestión para conseguir satisfacer tanto los **requisitos aplicables** como las **expectativas y necesidades** de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes, colaboradores, proveedores y nuestra propia empresa.
- **Ser innovadores**, anticipándonos a las necesidades de los clientes, promoviendo una mejora continua en aplicaciones y servicios.
- Potenciar el **Trabajo en equipo**, como medio de aprovechar nuestro potencial humano altamente especializado y de alcanzar objetivos comunes a todos los niveles.

Gerente

Fecha: 30-07-18